

お届けについて

お届け方法、その他	<ul style="list-style-type: none"> ・宅配便 ・運送業者は、クロネコヤマト便で配送致します。 ・お届け時間；以下の時間帯をご指定することができます。 午前中、14-16時、16-18時、18-20時、19-21時 ・商品の特性や配送地域より、ご選択のお届け日・お時間指定につきましてはご希望に添えない場合もございます。 ・複数商品のご注文も同梱にてお届けいたしますが、配送温度帯が異なる場合は、常温品、冷凍品、冷蔵品のいずれかの便でのお届けとなります。 ・お届け先の電話番号はお間違いなくご入力ください。（なるべく固定電話） ・お届け先の〔氏名+電話番号〕にて、送付先チェックを行っております。 ・複数送付先の場合は、異なるお名前、電話番号を入力ください。 ・厳寒期に常温発送では商品が凍ってしまうことが予想される地域へのお届けの場合は、冷蔵便にての発送をおすすめ致します。 備考欄にてその旨をお伝えください。
送料	<ul style="list-style-type: none"> ・おおよその送料は別途、「送料概略一覧表」をご参照ください。 ・正確な送料は商品の出荷日のお知らせとともに、ご連絡させていただきます。
お引き渡しの時期について	基本的にご注文頂きました日から3営業日以内に、当店から発送させていただきます。
海外へのお届けについて	海外へのお届けは、現在は対応させていただいておりません。

返品、交換、保証について

返品、交換について	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様のご都合による交換・返品は商品の性質上、原則としてお受けいたしかねます。 ・お届けした商品に万一、不良品がございましたら、商品到着後2日以内にメールもしくはお電話にて弊社までご連絡願います。着払いにてご返送いただき、当店より直接お客様へ正常品を迅速に送らせて頂きます。 ⇒交換・返品をご希望される場合には、下記の注意事項をご確認の上、商品到着後2日以内にお電話、又はメールにて弊社までご連絡ください。 ⇒商品到着後3日以降の交換・返品には、応じかねる場合がありますのでご注意ください。 交換商品が売り切れの場合、返金対応になりますので、予めご了承ください。 ⇒商品受け取りの際、お客様のご都合による受け取り拒否等が、当店への連絡なしに行われた場合、その際に発生した往復の送料・梱包資材などの手数料、商品代金などをご請求させていただきますので、ご注意ください。
-----------	--

お支払い

お支払いについて	<ul style="list-style-type: none"> ・現在のお支払い方法は代金引き換えのみとさせて頂いております。 ・代金は商品お受取の際に現金にて配達ドライバーへ直接お支払いください。 ・お支払い総額はご注文確定後にメールにてお知らせ致しますので、必ずご確認ください。
----------	---

代金引換手数料

代金引換手数料（1ケースに付）	ヤマト運輸	
	代金引換額	手数料(税込)
	1万円未満	330円
	1万円以上～3万円未満	440円
	3万円以上～10万円未満	660円